

合江县人民政府办公室文件

合府办发〔2025〕16号

合江县人民政府办公室 关于印发《合江县围绕产业生态开展政务服务 增值化改革工作方案》的通知

县级有关部门（单位）：

现将《合江县围绕产业生态开展政务服务增值化改革工作方案》印发你们，请结合实际认真组织实施。

合江县人民政府办公室

2025年8月11日



合江县围绕产业生态开展政务服务增值化改革工作方案

按照省市围绕产业生态开展政务服务增值化改革工作方案部署和要求，我县主要围绕能源化工产业发展，在提供更加便捷化基本政务服务基础上，聚焦企业需求，统筹政府、市场、社会三方资源，开展政务服务增值化改革，推动政务环境与法治环境、要素环境、创新环境良性互动，促进创新链、产业链、资金链、人才链和政策链五链融合，助力能源化工产业建圈强链，特制定如下工作方案。

一、工作目标

编制全县企业全生命周期综合服务重点事项清单和能源化工产业链全景图谱，建设线上线下产业综合服务载体，完善跨部门跨层级跨区域产业链服务机制，营造富有竞争力、吸引力的合江特色产业生态。2025年，发布企业全生命周期综合服务重点事项清单和能源化工产业链全景图谱，优化线下企业综合服务专区（驿站），协同推进企业综合服务线上平台建设，推动实现产业链重点服务事项线上线下集成融合办理。2026年，推进跨层级跨区域涉企服务协作，促进行业、区域间业务链接和发展协同，壮大产业发展“生态圈”，实现优势互补、共赢发展，推动构建较为成熟的产业生态服务体系。

二、重点任务

（一）编制事项清单和全景图谱。

1.绘制能源化工产业链全景图谱。落实重点产业链协同推进

机制，围绕我县能源化工等重点工业产业生态，聚焦上游原材料和零部件研发生产、中游核心产品配套生产、下游终端产品制造及流通消费等重要环节，梳理完整的产业链条，分析上中下游供需关系，理清本地企业和产业在全产业链中的定位，绘制能源化工产业链全景图谱，为提供嵌入式服务打好基础。〔责任单位：县行政审批局、合江临港工业园区管委会，县发展改革局、县经济信息科技局等县级有关部门（单位）〕

2.制定配套服务事项清单。参考涉企服务事项省级指导目录和泸州市企业全生命周期综合服务重点事项清单，围绕企业全生命周期，梳理企业开办、项目、税务、法治、政策、知识产权、用工、科创、金融、安全生产、破产重整、兜底服务等领域事项，制定全县、园区企业全生命周期综合服务重点事项清单。将企业全生命周期综合服务重点事项清单中的事项嵌入能源化工产业链上中下游，分环节叠加特色增值服务，分别形成能源化工产业链重点服务事项清单、能源化工产业链“高效办成一件事”服务事项清单、能源化工产业链惠企政策事项清单。推动清单内服务事项进驻企业综合服务专区（驿站），纳入企业综合服务应用体系管理，提供集成服务。对暂不具备条件或不宜进驻企业综合服务专区（驿站）和企业综合服务应用体系的事项，明确线上办理平台（含网址）、线下办理主体（含地址）。〔责任单位：县行政审批局、合江临港工业园区管委会，县法院、县检察院、县发展改革局、县经济信息科技局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源和规划局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水务局、县商务经济合作局、

县文化广电旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县统计局、县综合行政执法局、县医保局、合江生态环境局、县税务局、合江金融监管支局、县消防救援局、县总工会、县人防办、县新闻出版局、县住房公积金中心等县级有关部门(单位)]

3.实施事项清单动态管理。根据全县能源化工产业链条供需变化、惠企政策更新、办理流程优化等，建立清单动态调整机制，及时迭代更新、丰富完善本级企业全生命周期综合服务重点事项清单、能源化工产业链重点服务事项清单、能源化工产业链“高效办成一件事”服务事项清单、能源化工产业链惠企政策事项清单，推动产业全链条服务和企业全生命周期集成融合。〔责任单位：县行政审批局、合江临港工业园区管委会，县法院、县检察院、县发展改革局、县经济信息科技局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源和规划局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水务局、县商务经济合作局、县文化广电旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县统计局、县综合行政执法局、县医保局、合江生态环境局、县税务局、合江金融监管支局、县消防救援局、县总工会、县人防办、县新闻出版局、县住房公积金中心等县级有关部门(单位)〕

(二) 建强线下综合服务载体。

1.完善企业综合服务专区。依托县政务服务大厅完善企业综合服务专区，推动企业全生命周期综合服务重点事项清单内事项进驻，为企业提供从开办到破产重整的“一站式”全生命周期综合服务。科学设置企业开办、重大项目审批、惠企政策、税务、法

治、用工、金融、科创、知识产权、安全生产、破产重整等服务区域（窗口），按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”运行模式，为企业提供需求咨询、受理、流转、督办、反馈全流程服务。县行政审批局负责统筹跨部门业务协同、协调解决疑难问题、跟踪工作落实进展等。〔责任单位：县行政审批局，县法院、县检察院、县发展改革局、县经济信息科技局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源和规划局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水务局、县商务经济合作局、县文化广电旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县统计局、县综合行政执法局、县医保局、合江生态环保局、县税务局、合江金融监管支局、县消防救援局、县总工会、县人防办、县新闻出版局、县住房公积金中心等县级有关部门（单位）〕

2.建优园区企业综合服务驿站。依托合江临港工业园区服务中心因地制宜建优园区企业综合服务驿站，靠前提供服务。合江临港工业园区管委会要健全完善企业综合服务驿站联动服务机制，建立“常驻+轮驻”等模式，健全相关制度，推动涉企事项受理、流转、办结等一站集成。县行政审批局负责做好驿站的业务指导，加强专区与驿站间信息交换、构筑形成专区与驿站间服务联动、功能互补新格局，促进产业链上下游衔接。依托公安、工会、人社等服务驿站，发挥其行业网络优势，扩大园区服务范围。〔责任单位：合江临港工业园区管委会、县行政审批局，县法院、县检察院、县公安局、县司法局、县人力资源社会保障局、县市场监管局、县总工会等县级有关部门（单位）〕

（三）畅通网上服务渠道。

1.构建亲商惠企服务矩阵。聚焦经营主体降成本、聚要素、扩市场、增动能等方面服务需求，依托县政府门户网站、四川政务服务网合江分站点，汇聚全县政务服务、公共服务、市场服务平台载体，集成打造亲商惠企服务矩阵，推动涉企服务一网供给、一键直达。〔责任单位：县发展改革局、县行政审批局、县电子政务管理服务中心，县法院、县检察院、合江临港工业园区管委会、县经济信息科技局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源和规划局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水务局、县商务经济合作局、县文化广电旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县统计局、县综合行政执法局、县医保局、合江生态环境局、县税务局、合江金融监管支局、县消防救援局、县总工会、县人防办、县新闻出版局、县住房公积金中心等县级有关部门（单位）〕

2.用好涉企服务平台。用好省市建设的企业综合服务平台和“企业码”应用体系平台，推广应用四川“政务服务码”，推动涉企服务事项上线运行，为企业提供政策宣传咨询、精准推送、解读辅导和申报办理等联动服务，推动“政策一屏览、服务一站享、业务一网办、诉求一键提”。〔责任单位：县行政审批局、县发展改革局，合江临港工业园区管委会、县法院、县检察院、县经济信息科技局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源和规划局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水务局、县商务经济合作局、县文化广电旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县统计

局、县综合行政执法局、县医保局、合江生态环境局、县税务局、合江金融监管支局、县消防救援局、县总工会、县人防办、县新闻出版局、县住房公积金中心等县级有关部门（单位）]

3.建设政企沟通交流平台。构建涵盖问题快速响应、限时整改和监督反馈的政企沟通交流平台，归集线下企业综合服务专区（驿站）、线上企业综合服务专区、12345亲清在线和“办不成事”反映窗口等收集的，以及领导交办、镇街上报的涉企问题，推动实现问题受理、交办、督办、反馈、办结、回访全流程闭环管理。

〔责任单位：县发展改革局、县行政审批局，合江临港工业园区管委会、县法院、县检察院、县经济信息科技局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源和规划局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水务局、县商务经济合作局、县文化广电旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县统计局、县综合行政执法局、县医保局、合江生态环境局、县税务局、合江金融监管支局、县消防救援局、县总工会、县人防办、县新闻出版局、县住房公积金中心等县级有关部门（单位）]

三、保障措施

（一）**强化协同联动。**建立政务服务管理部门与工业产业主管部门“双牵头”、合江临港工业园区管委会、各有关部门（单位）共同参与的工作推进机制，适时召开联席会商会，及时研究解决重点难点问题，形成资源联享、事务联商、工作联动的良好局面，推动形成齐抓共管、各负其责的良好格局。围绕企业多元化服务需求，探索依法将三河学院、金融单位、行业协会商会、

公益机构及有资质的企业等纳入增值服务供给主体，为企业提供更广范围、更深层次服务。〔责任单位：县行政审批局、县发展改革局、县经济信息科技局、合江临港工业园区管委会，县法院、县检察院、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源和规划局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水务局、县商务经济合作局、县文化广电旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县统计局、县综合行政执法局、县医保局、合江生态环保局、县税务局、合江金融监管支局、县消防救援局、县总工会、县人防办、县新闻出版局、县住房公积金中心等县级有关部门（单位）〕

（二）畅通政企交流。在涉企重大政策、重点规划等制定和评估方面，充分发挥企业家作用，听取意见建议。开展“进企业、解难题、促发展”常态化服务企业活动，举办形式多样的政商交流活动，推动形成常态化政企互动格局。用好12345亲清在线涉企诉求快速响应机制，推动企业问题快收集、诉求快响应、争议快会商、结果快回访。〔责任单位：县发展改革局、县经济信息科技局、县行政审批局、合江临港工业园区管委会，县法院、县检察院、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源和规划局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水务局、县商务经济合作局、县文化广电旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县统计局、县综合行政执法局、县医保局、合江生态环保局、县税务局、合江金融监管支局、县消防救援局、县总工会、县人防办、县新闻出版局、县住房公积金中心等县级有关部门（单位）〕

（三）强化考核评价。以企业获得感为“第一标尺”，建立健全企业评价部门服务的考评机制，让企业为部门服务打分。加强评价结果运用，坚持以评促改、以评促优，推进政务服务提质增效。〔责任单位：县发展改革局、县经济信息科技局、县行政审批局、合江临港工业园区管委会，县法院、县检察院、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源和规划局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水务局、县商务经济合作局、县文化广电旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县统计局、县综合行政执法局、县医保局、合江生态环境局、县税务局、合江金融监管支局、县消防救援局、县总工会、县人防办、县新闻出版局、县住房公积金中心等县级有关部门（单位）〕

县行政审批局统筹推进全县政务服务增值化改革，合江临港工业园区管委会、县级有关部门（单位）强化协同联动，进一步细化工作措施，加快推动任务落地落实。充分运用政府网站、政务新媒体、新闻媒体等多种渠道，加强政策解读和宣传推广，引导企业享受改革红利，营造良好社会氛围。

- 附件：1.合江县企业全生命周期综合服务重点事项清单
2.合江县能源化工产业链重点服务事项清单

信息公开选项：主动公开

合江县人民政府办公室

2025年3月11日印发
